



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ

Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique

Présentation des différents parcours

PARCOURS COMPLET (7 JOURS)

Pour qui ?

Ce parcours s'adresse aux professionnels débutants amenés à intervenir au domicile de ménages en précarité énergétique, et n'ayant pas encore d'expérience ni dans le domaine de la maîtrise de l'énergie dans le logement, ni dans le domaine du social/ de l'aide à domicile.

Pré-requis attendus :

- Maîtrise du français à l'oral
- Connaître les bases en informatique : écrire sur un clavier d'ordinateur, renseigner un formulaire informatique
- Savoir réaliser des calculs mathématiques basiques

Modalité d'accès au parcours :

Remplissage d'un questionnaire simple pour recueillir les attentes

PARCOURS ACQUERIR DES COMPETENCES EN ENERGIE (6 JOURS)

Pour qui ?

Ce parcours s'adresse aux professionnels amenés à intervenir au domicile de ménages en précarité énergétique, et ayant déjà une expérience significative dans l'accompagnement de publics en difficulté, incluant des interventions à domicile. Il permet donc d'acquérir des compétences techniques en maîtrise de l'énergie et de savoir appliquer l'ensemble des compétences spécifiquement pour réaliser des diagnostics sociotechniques, en suivant une méthodologie étape par étape.

Pré-requis attendus :

- Savoir instaurer un climat de confiance propice à l'échange et à une libre expression des personnes dans le cadre d'une intervention à domicile
- Savoir écouter, adopter une attitude bienveillante et non jugeante
- Appréhender un espace privé, respecter l'intimité et savoir faire preuve de discrétion
- Identifier les risques et dangers, savoir alerter et orienter les personnes

Modalité d'accès au parcours :

Remplissage de façon argumentée d'un questionnaire sur les expériences professionnelles et compétences acquises, suivi d'un entretien téléphonique avec le formateur pour validation du parcours

PARCOURS MAITRISER LES MODALITES D'INTERVENTION A DOMICILE (5 JOURS)

Pour qui ?

Ce parcours s'adresse aux professionnels amenés à intervenir au domicile de ménages en précarité énergétique, et ayant déjà des compétences techniques liées à la maîtrise de l'eau et l'énergie dans le logement. Il permet donc d'acquérir des compétences sociales et communicationnelle propre à l'intervention à domicile, et de savoir appliquer l'ensemble des compétences spécifiquement pour réaliser des diagnostics sociotechniques, en suivant une méthodologie étape par étape.



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ

Pré-requis attendus :

- Connaître les notions de bases en thermiques du bâtiment (confort ; déperditions thermiques ; relations entre humidité, chauffage, ventilation, isolation, etc)
- Connaître le fonctionnement des installations et équipements d'eau chaude et froide, de chauffage et ventilation, et d'électricité spécifique
- Connaître les différents types d'énergies utilisées dans un logement ainsi que leurs caractéristiques (modes de production, prix, usages liés, etc)
- Savoir calculer et évaluer une consommation d'énergie ou d'eau

Modalité d'accès au parcours :

Remplissage d'un QCM permettant l'attribution d'une note qui permettra de déterminer si le stagiaire peut ou non s'affranchir des modules techniques et donc valider le choix du parcours.

PARCOURS APPROFONDIR SA PRATIQUE (4 JOURS)

Pour qui ?

Ce parcours s'adresse aux professionnels amenés à intervenir au domicile de ménages en précarité énergétique, et ayant déjà des compétences techniques liées à la maîtrise de l'eau et l'énergie dans le logement ainsi qu'une expérience significative dans l'accompagnement de publics en difficulté, incluant des interventions à domicile. Il permet aux participants d'acquérir toute la méthodologie et les outils liés spécifiquement à la réalisation de diagnostics sociotechniques.

Pré-requis attendus :

- Connaître les notions de bases en thermiques du bâtiment (confort ; déperditions thermiques ; relations entre humidité, chauffage, ventilation, isolation, etc)
- Connaître le fonctionnement des installations et équipements d'eau chaude et froide, de chauffage et ventilation, et d'électricité spécifique
- Connaître les différents types d'énergies utilisées dans un logement ainsi que leurs caractéristiques (modes de production, prix, usages liés, etc)
- Savoir calculer et évaluer une consommation d'énergie ou d'eau
- Savoir instaurer un climat de confiance propice à l'échange et à une libre expression des personnes dans le cadre d'une intervention à domicile
- Savoir écouter, adopter une attitude bienveillante et non jugeante
- Appréhender un espace privé, respecter l'intimité et savoir faire preuve de discrétion
- Identifier les risques et dangers, savoir alerter et orienter les personnes

Modalité d'accès au parcours :

Remplissage d'un QCM permettant l'attribution d'une note qui permettra de déterminer si le stagiaire peut ou non s'affranchir des modules techniques.

Remplissage de façon argumentée d'un questionnaire sur les expériences professionnelles et compétences acquises en matière d'accompagnement social de publics en difficulté, suivi d'un entretien téléphonique avec le formateur pour validation du parcours