

FORMATION COURTE REALISER UN DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE

Au domicile de ménages en précarité énergétique

PROGRAMME DE LA FORMATION

**4 parcours pédagogiques
différenciés**

**Formation d'une durée de
4 à 7 jours selon le
parcours suivi**

JOUR 1

- Enjeux, causes et conséquences de la précarité énergétique
- Orienter les ménages en précarité énergétique
- Activités et posture du métier de chargé de visite

JOUR 2

- Contexte et enjeux énergétiques
- Notions de confort thermique
- Ratios de consommation, unités de mesure et conversion

JOUR 3

- Besoins fondamentaux et comportements liés aux usages de l'énergie et l'eau
- Entrer en relation dans un espace privé

JOUR 4

- Manipuler les matériels de mesure
- Lire et comprendre une facture d'énergie et d'eau
- Les déroulés et outils de visite

JOUR 5

- Fonctionnement des installations de chauffage, eau chaude et froide sanitaire
- Les différents types d'équipements électriques dans un logement

JOUR 6

- Communiquer efficacement pour inciter les ménages à l'adoption d'écogestes
- Les équipements économes et les écogestes
- Utilisation du logiciel de visite Solidiag

JOUR 7

- Mise en situation et évaluation collective
- Quizz et bilan de la formation

PUBLIC VISE

Toute personne qui intervient auprès des ménages en situation de précarité énergétique, dans le cadre de dispositifs tels que :

SLIME (Service Local pour la Maîtrise de l'Énergie)

Ambassadeurs de l'efficacité énergétique de l'Anah

Tout autre dispositif de sensibilisation et d'accompagnement des ménages en précarité énergétique

OBJECTIFS SPECIFIQUES

Acquérir des techniques de communication adaptées

Evaluer la situation du ménage, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes

Identifier les principaux postes de consommations d'eau et d'énergie

Installer des équipements économes

Utiliser un logiciel dédié à la saisie et au traitement des données de visite à domicile

NOMBRE DE STAGIAIRES

6 à 12 personnes par session

COÛT DE LA FORMATION

200 €/ jour de formation/ pers
Repas non pris en charge

INSCRIPTION ET RENSEIGNEMENTS

Croix-Rouge insertion – LogisCité

110 bis avenue du Général Leclerc |
93500 Pantin

www.logiscite.com

logiscite.cri@croix-rouge.fr

Tél. : 01 48 44 80 71



Formation coproduite par le CLER, Croix-Rouge Insertion, l'Institut régional d'Ile-de-France de formation de La Croix-Rouge française, Soleni du groupe Ulisse et le centre académique de formation continue de Nantes.

Ingénierie de formation co-financée par l'ADEME, la Fondation MACIF et Réunica.